

5. Warunki gwarancji

- wady ukryte, które nie mogły być dostrzeżone przy dostawie
- szczelność wkładu szybowego
- trwałość ramek
- rozwarstwienie się płyty podstawowej

5.2 Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń produktu w skutek narażenia go na działanie wysokiej temperatury lub promieniowania słonecznego (np. wygięcie, które nie zniszczeń powstałych w wyniku działania agresywnych substancji
- chemicznych, takich jak oleje, kwasy, smary, rozpuszczalniki;
- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania i konserwacji,
- szczelność wkładu szybowego
- uszkodzeń powstałych w trakcie magazynowania lub transportu przez klienta
- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu, przymarzania, wyroszenia związanymi z warunkami klimatycznymi;
- wykonania produktu „na życzenie klienta”, niezgodnego z procesem technologicznym producenta



KARTA GWARANCYJNA

1. Przedmiot i termin gwarancji.

- 1.1 Niniejsza gwarancja dotyczy paneli drzwiowych "Doorpanels"
- 1.2 Okres gwarancyjny trwa 24 miesiące od daty dostawy do klienta i podpisania przez niego protokołu odbioru. Warunkiem jest również uregulowanie płatności.

2. Uprawnienia gwarancyjne.

- 2.1 W przypadku wystąpienia wady produkcyjnej (fizycznej) Doorpanels zobowiązuje zuje się do:
 - a) w pierwszej kolejności - nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu;
 - b) w razie niemożności naprawy lub nadmiernych kosztów - wymiany wyrobu na nowy;
 - c) w porozumieniu z kupującym do obniżenia ceny lub przyznania rabatu adekwatnie do zmniejszonych walorów użytkowych wyrobu.

3. Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

- 3.1 Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (odpowiedni formularz Doorpanels) i złożone w miejscu zakupu lub wysłane drogą elektroniczną na adres biuro@doorpanels.pl według druku reklam.

3.2 Zgłoszenie powinno nastąpić najpóźniej w ciągu:

- 7 dni od daty dostawy w przypadku wady widocznej,
- 2 lat w przypadku wystąpienia wady zycznej ukrytej.
- 3.3 W przypadku uchybienia klienta, nie dostosowania się do zaleceń producenta, uprawnienia gwarancyjne i zgłoszenia zostaną rozpatrzone negatywnie.

4. Rozpatrzenie reklamacji.

- 4.1 Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i określenie sposobu naprawy trwa 48 godzin.
- 4.2 Określenie sposobu naprawy (serwisant i oględziny) trwa 14 dni.
- 4.3 Docelowe usunięcie usterki powinno nastąpić w ciągu 30 dni.
- 4.4 Usunięcie wad uważa się za skuteczne wraz z chwilą podpisania przez obie strony „Protokołu odbioru prac z usuwania wad”

Data i podpis zatwierdzającego.

*Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedający.

Karta gwarancyjna jest nieważna bez pieczętki i podpisu sprzedawcy.

